Diagnóstico inicial del SG-SST en Inspecciones Test S.A.S.

La siguiente entrevista hace parte del trabajo de investigación en el marco de la Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Santo Tomás. Este ejercicio se desarrolla en el contexto de la consultoría que se llevará a cabo como opción de grado, con el propósito de conocer el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Inspecciones Test S.A.S., dedicada a la realización de pruebas de hermeticidad en líneas y tanques subterráneos de estaciones de servicio.

El objetivo principal de la entrevista es identificar los procedimientos, formatos y prácticas existentes en la empresa relacionados con el SG-SST, especialmente en lo referente al cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo.

Como complemento a la información obtenida mediante la entrevista, se anexarán fotografías y observaciones derivadas de la observación directa de los procesos explicados en la empresa, con el fin de fortalecer el diagnóstico inicial de la consultoría y aportar evidencia práctica para el análisis de brechas.

Lugar Reunión virtual Teams **Fecha:** 01/10/2025 **Hora:** 4:00 p.m

*La información suministrada será solamente con propósitos académicos y manejada con estricta confidencialidad.

DATOS ENTREVISTADO	
Razón Social	Inspecciones Test S.A.S.
NIT	901.559.517 – 4
Nombre	Emys Mendoza Hernández
Cargo	Directora Técnica y responsable del Sistema de Gestión de Calidad

I. Entrevista Semiestructurada

Entrevista para la muestra seleccionada para el estudio del caso

PREGUNTAS		**REPUESTAS**
1.	¿La empresa cuenta actualmente con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo formalmente implementado?	No cuento con información detallada sobre el tema; sin embargo, tengo conocimiento de que en la empresa existe un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
2.	¿Cuántos trabajadores son operativos y cuantos administrativos?	En la empresa trabajamos once personas en total; cuatro en el área administrativa (Aylin, Kevin, Yeimy y Emys) y siete en el área operativa (Arnold, Jhojan, Daniel

		Felipe, Luis, Yair, Yainer y Alemao). Los trabajadores operativos son quienes realizan las pruebas de hermeticidad en campo.
3.	¿Qué documentos o formatos utilizan en el día a día para para evidenciar la planeación, ejecución, verificación y mejora del SG-SST?? (ejemplo: plan de trabajo anual, matriz de riesgos, actas de reuniones, inspecciones, etc.).	Conozco que tenemos un plan de trabajo anual y una matriz de riesgos, que son los documentos que utilizamos para evidenciar la planeación y el seguimiento de las actividades del SG-SST.
4.	¿Qué procedimientos internos tienen establecidos en relación con la seguridad y salud de los trabajadores?	Se cuenta con un procedimiento de análisis seguro, mediante el cual los inspectores deben revisar el área de trabajo y los posibles riesgos, realizando una inspección previa antes de iniciar la actividad. Adicionalmente, en relación con los elementos de protección personal (EPP) aunque no tenemos un procedimiento formal, sí tenemos un formato para la entrega de estos.
5.	¿Han realizado una autoevaluación frente a los estándares mínimos de la Resolución 0312?	Tengo entendido que sí se ha realizado la autoevaluación frente a los estándares mínimos de la Resolución 0312, aunque no conozco en detalle los resultados o el último periodo en que se realizó o reporto la autoevaluación de la empresa.
6.	¿Existe un plan de mejoramiento derivado de esa autoevaluación?	Debe existir un plan de mejoramiento, sin embargo, no se tiene mucha participación de este con los trabajadores, incluyéndome,
7.	¿La empresa tiene definida y divulgada una política de SST firmada por la alta dirección?	Existe una política de Seguridad y Salud en el Trabajo; sin embargo, esta se socializo hace mucho tiempo, como a principio del 2025, sé que está publicada en la oficina de la gerencia.
8.	¿Cómo garantizan el cumplimiento de la normatividad aplicable en SST (actualización de la matriz legal, seguimiento)?	No tengo conocimiento sobre cómo se garantiza el cumplimiento de la normatividad en SST, ya que no conozco la matriz legal ni el seguimiento que se realiza a esta.
9.	¿Qué tipo de registros llevan en cuanto a la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos?	Los inspectores deben utilizar un formato de análisis de trabajo seguro, en el cual se identifican los peligros y se valoran los riesgos antes de realizar las actividades, esto como parte de la preparación previa para la prestación del servicio.

10.	¿Cuentan con roles definidos (responsables) para la gestión del SG-SST dentro de la empresa?	La persona encargada del SG-SST es la Ingeniera Heidy.
11.	¿Qué recursos financieros, humanos o tecnológicos se destinan para la gestión del SG-SST?	Que yo sepa, la empresa no cuenta con un rubro específico destinado al SG-SST; sin embargo, se realizan compras de elementos de protección personal, dotación y se cuenta con una persona encargada del sistema (solo por requerimiento). Es importante aclarar que, al no existir una participación activa en el tema, los recursos son limitados y se destinan de manera puntual.
12.	¿Cómo participan los trabajadores en la gestión de la SST (comités, COPASST, encuestas, sugerencias)?	Debe existir un comité establecido, sin embargo, no se tiene conocimiento sobre los integrantes, sus funciones, reuniones ni actas. En cuanto a percances con el personal operativo, estos se comunican de manera verbal a la dirección, quien los analiza y, en caso de considerarlo necesario, se documentan y se generan las acciones correspondientes.
13.	¿Qué capacitaciones reciben los trabajadores sobre riesgos específicos de su labor (ejemplo: químicos, ¿incendios, espacios confinados, alturas)?	Los trabajadores que lo requieren cuentan con el curso de trabajo en alturas y el de espacios confinados, además, se realizan algunas recomendaciones de seguridad. Sin embargo, no contamos con registros de asistencia o evidencia de capacitaciones en otros temas relacionados con riesgos como incendios, sustancias químicas o riesgos eléctricos, o por lo menos a mí nunca me han dado una capacitación con esa temática.
14.	¿Con qué frecuencia se realizan esas capacitaciones y cómo se registran?	No tengo conocimiento sobre la frecuencia con la que se realizan las capacitaciones ni sobre la forma en que se registran.
15.	¿Qué medidas de control tienen implementadas frente a riesgos propios de la actividad (incendios, explosiones, agentes químicos, eléctricos, biomecánicos)?	Se cuenta con algunos equipos de seguridad como medida de control, sin embargo, no se hacen pausas activas y no se evidencian controles específicos frente a riesgos por agentes químicos o eléctricos.
16.	¿Se realizan inspecciones periódicas de equipos, instalaciones y condiciones de seguridad?	En el área administrativa no se cuenta con equipos como extintores ni botiquines, por lo que no se realizan inspecciones

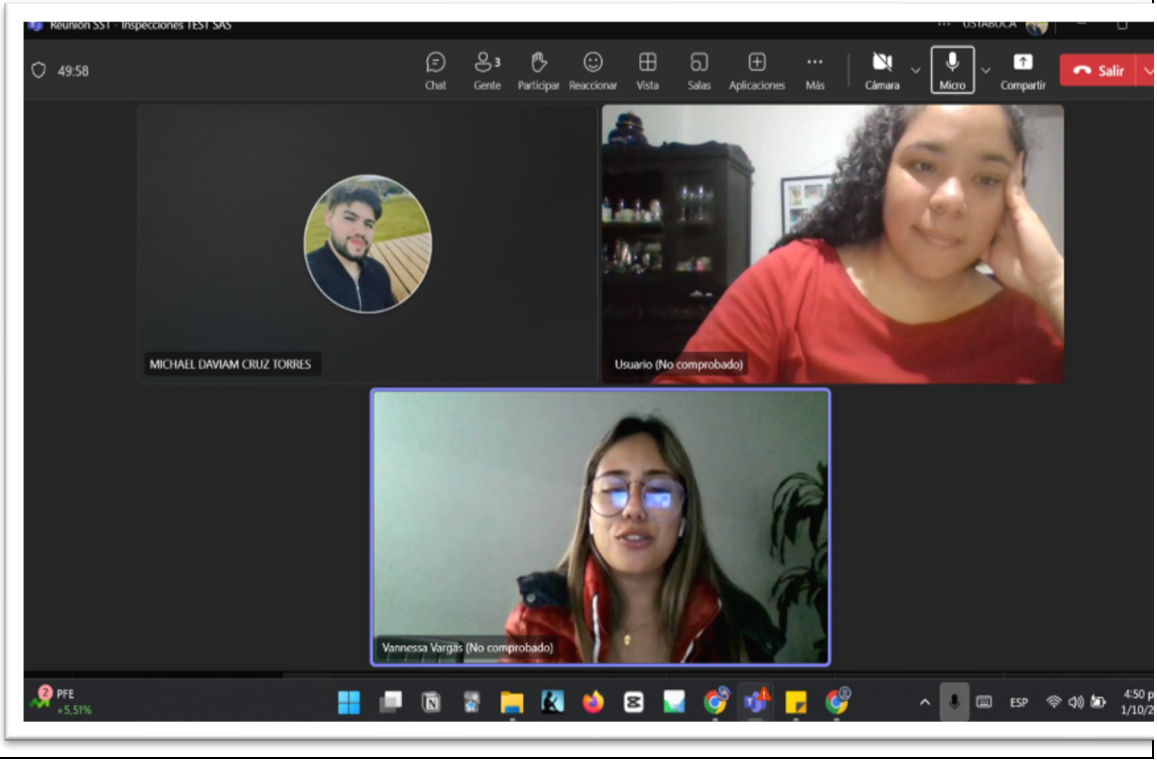
		periódicas. Sin embargo, en la parte operativa sí se llevan a cabo inspecciones quincenales o mensuales a los equipos utilizados para realizar las pruebas de hermeticidad.
17.	¿Qué programas de vigilancia epidemiológica o de promoción de la salud tienen en marcha?	No se realizan pausas activas ni se fomentan hábitos de salud o programas de prevención de enfermedades. Algunos trabajadores han realizado el examen médico inicial, pero nadie cuenta con exámenes periódicos; estas acciones son muy esporádicas.
18.	¿Se han investigado accidentes de trabajo o incidentes en los últimos años? ¿Qué acciones correctivas se implementaron?	No se han presentado accidentes de trabajo en la empresa, en cuanto a los incidentes, no se han reportado ni investigado, ya que no se han generado situaciones que lo requieran o que yo sepa.
19.	¿Qué proceso tienen para la entrega, reposición y seguimiento del uso de EPP, y cómo lo documentan?	Se utiliza un formato único de entrega de EPP, en el cual se registra la entrega y reposición de los elementos de protección personal; Entre los EPP entregados se encuentran botas de seguridad, kit de trabajo en alturas certificado, guantes y gafas de protección.
20.	¿Cuentan con seguimiento a los exámenes médicos ocupacionales de los trabajadores?	No se hace seguimiento a los exámenes médicos de los trabajadores, solo algunos tienen el examen de ingreso y no se realizan controles médicos periódicos.
21.	¿Existe un plan de emergencias y contingencia para la empresa?	Sí, la empresa cuenta con un plan de contingencia, pero únicamente para el personal operativo y actividades de las pruebas de hermeticidad en campo.
22.	¿Han realizado simulacros o entrenamientos con brigadas de emergencia?	No se han realizado simulacros ni entrenamientos para las brigadas de emergencia.
23.	¿Qué indicadores de seguridad y salud utilizan para evaluar la gestión?	No tengo conocimiento sobre los indicadores de seguridad y salud que se utilizan para evaluar la gestión.
24.	¿Cómo realizan el seguimiento al plan anual de trabajo del SG-SST?	Se realiza la autoevaluación por procesos de licitación; sin embargo, no existe una frecuencia establecida para dar seguimiento al plan anual de trabajo del SG-SST.
25.	¿Qué mecanismos tienen para gestionar la SST de contratistas, proveedores o visitantes?	No se realiza una gestión de SST con contratistas, proveedores o visitantes; sin embargo, de manera esporádica se les

		entrega dotación y elementos de protección personal (EPP).
26.	¿Cómo se evidencia el compromiso de la gerencia con el sistema?	Desde mi punto de vista, se evidencia que la gerencia no tiene un conocimiento profundo de la norma, sin embargo, demuestran preocupación por la SST, lo cual se refleja en que no se han presentado accidentes de trabajo hasta la fecha.
27.	¿Con qué frecuencia se revisa el desempeño del SG-SST en comité de gerencia o alta dirección?	No existe una frecuencia establecida para la revisión del SG-SST en comité de gerencia o alta dirección; sin embargo, sí se realiza la autoevaluación de los estándares mínimos de manera ocasional, la verdad no tengo conocimiento de cuando fue el último reporte.
28.	¿Se han tomado decisiones estratégicas derivadas de los indicadores?	Ninguna.
29.	En su opinión, ¿cuáles considera que son las principales fortalezas de la empresa en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo?	Considero que una de las principales fortalezas de la empresa en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo es que cuenta con presupuesto destinado a la compra y reposición adecuada de los elementos de protección personal (EPP).
30.	¿Qué aspectos creen que necesitan más apoyo o mejoras?	Creo que el SG-SST puede estar establecido, pero es importante que todos los trabajadores tengan una participación más activa y que el sistema no se quede solo en lo documental, sino que sea más práctico y aplicado en el día a día, porque no tenemos conocimiento de temas tan importantes como estos.
31.	¿Desean agregar algún comentario adicional sobre la gestión de seguridad y salud en la empresa?	Todos los trabajadores deberíamos tener acceso y conocimiento del SG-SST. Además, sería importante que en la oficina se cuenten con elementos de emergencia disponibles.

II. Registro Fotografías y conclusiones de la observación directa.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
No se realizó registro fotográfico durante este encuentro, ya que la entrevista con la directora técnica se llevó a cabo de manera virtual. La visita al área administrativa ya se había realizado

previamente durante la entrevista semiestructurada al gerente general el 27/09/2025, por lo que se consideró que no era necesario duplicar la evidencia visual.



Nombre: Vannessa Alejandra Vargas
C.C. 1.020.827.375
Cargo: Estudiante Especialización en SST
ENTREVISTADOR

Nombre: Emys Mendoza Hernández
C.C.1.129.492.934
Cargo: Directora técnica y responsable del Sistema de Gestión de Calidad
ENTREVISTADO

Nombre: Michael Daviam Cruz Torres
C.C. 1.000.330.102
Cargo: Estudiante Especialización en SST
ENTREVISTADOR